Clinica HEREDITAS

CONSIMȚĂMÂNT AQUA HEREDITAS
BAZĂ HIDRO

Regulamentul de ordine interioară privind utilizarea bazei HIDRO este **obligatoriu** pentru toți pacienții/clienții **AQUA HEREDITAS**. Pentru a beneficia de facilitățile **AQUA HEREDITAS** trebuie să acceptați regulile prevăzute în Regulament. În cazul în care **nu respectați regulile prevăzute în regulament, ne rezervăm dreptul de a ne tria pacienții/clienții.**

Prin achitarea tarifelor de intrare vă exprimați consimțământul privind Regulament de ordine interioară și vă obligați să respectați, necondiționat, toate regulile prevăzute, pe care se presupune și se prezumă că le-ați citit și parcurs cu atenție, prin simpla intrare în incinta **AQUA HEREDITAS.** Exprimarea de către dumneavoastră a consimțământului prin primirea cardului de acces dă naștere unei convenții între dumneavoastră și AQUA HEREDITAS, în condițiile **Regulamentului privind utilizarea bazinului.**

AQUA HEREDITAS nu răspunde pentru acțiunile/incidentele pacienților atunci când aceștia Nu respectă regulamentul nostru.

Prin exprimarea consimțământului declarați că starea dumneavoastră de sănătate este bună sau cel puțin corespunzătoare pentru activități sportivo-medicale, totodată că v-ați însușit toate recomandările și reglementările privind utilizarea bazinului în maximă siguranță și securitate privind eliminarea și evitarea posibilelor riscuri. În cazul în care personalul medical din cadrul bazei de tratament constată că pacienții prezintă grad ridicat de risc în activitățile de recuperare, ne rezervăm dreptul de a refuza prestarea serviciilor către aceștia.

Părinții/tutorii răspund pentru respectarea regulamentului de către copiii și persoanele aflate în grija sau sub supravegherea acestora.

Conducerea societății poate oricând limita utilizarea, total sau parțial (de ex. defecțiuni tehnice, revizie tehnică) a bazinului. În astfel de cazuri se vor informa pacienții din timp, iar orele se vor reporta .

Din motive de siguranță zona din incinta bazinului este parțial supravegheata cu camere video. Înregistrările pot fi accesate doar în caz de suspiciune, de către persoanele împuternicite conform reglementărilor aplicabile și de către poliție.

I.BAZIN DE ÎNOT

Am luat la cunoștință că:

EXPUNEREA LA CLOR (se folosește pentru a dezinfecta apa):

- Poate provoca alergii de orice fel
- Poate duce la apariția unei tuse seci, iritativă, astmatiformă
- poate irita ochii copil/ adult, producând înroșirea, arsura și usturimea ochilor și poate chiar umflarea acestora
- **poate provoca iritații, roșeață, mâncărimi la nivelul pielii sau mucoaselor**
- **Poate duce la modificări la nivelul foliculul pilos (păr)**
- Poate provoca senzația de usturime sau arsură la nivelul nasului, gâtului. manifestată cu congestie nazală
- Poate provoca tulburări digestive cu grețuri , vărsături , scaune diareice
- Poate provoca chiar stări de rău , amețeli dacă există o hipersensibilitate
- Poate agrava o afecțiune respiratorie, astm bronșic sau rinită alergică
- Poate duce la apariția strănutului
- Poate duce la agravarea acneei

2. În ciuda eforturilor și respectării normelor de dezinfecție a bazinului, se poate întâmpla ca unii agenți patogeni să nu moară si să existe un risc de infecții cu acestea.
3. Cu cât crește frecvența băilor în bazin, crește riscul de a prezenta în timp otită sau/și conjunctivită.
4. Riscul de înec – a doua cauză de deces în rândul copiilor sub 14 ani - Se poate întâmpla sub 2 minute .

JACUZZI

(Timpul potrivit, temperatura potrivită).

Am luat la cunoștință că:

- statul pe o perioada prea îndelungată în apă sau la o temperatură prea ridicată poate provoca probleme de sănătate: amețeli, senzație de slăbiciune sau de leșin
- nu pot petrece mai mult de 15-20 de minute în cada cu hidromasaj
- păstrez temperatura apei nu mai mare de 40 grade C (temperatura optimă 38 grade C)

- persoanele cu afecțiuni cardiace, hipertensiune arterială sau alte afecțiuni medicale grave nu ar trebui să intre într-o cadă cu hidromasaj fără acordul medicului

BAZIN CU APĂ SĂRATĂ

Am luat la cunoștință că:

Hidroterapia cu apă sărată poate provoca usturimi severe ochilor și chiar și pacienților cu răni superficiale; nu este indicată persoanelor care suferă de următoarele afecțiuni:

- Hipertensiune arterială
- Tulburări de ritm cardiac
- Tromboflebită
- Varice
- Femei însărcinate
- Tumori maligne
- Boli infecto-contagioase

Atenție: nerespectarea contraindicațiilor se face pe proprie răspundere.

SAUNA USCATĂ

Am luat la cunoștință că:

- poate produce arsuri la nivelul pielii dacă prezint bijuterii , slip cu inserții metalice
- pot prezenta , datorită temperaturilor crescute - stare de amețeală , grețuri , stare de rău, vărsături , hipotensiune, risc de deshidratare
- **este interzis** accesul persoanelor care sunt sub influența medicamentelor care afectează capacitatea fizică

Contraindicații:

- pacienții cu afecțiuni dermatologice (piele) și renale (rinichi)
- gravide
- pacienții cu tulburări severe ale circulației cerebrale , accident vascular cerebral
- tumori de orice natură
- pacienții cu afecțiuni cardiace – angină pectorală , tulburări ritm , hipertensiune/ hipotensiune , infarct miocardic în antecedente
- pacienții cu astm , infecții virale și bacteriene ale pielii și nu numai
- pacienții cu stări febrile
- pacienții cu epilepsie , pierdere de cunoștință
- pacienții cu glaucom
- pacienții cu boli venoase cronice , varice , tulburări de coagularea sângelui
- tulburări psihice
- afecțiuni hipertiroidiene
- pacienții care au suferit intervenții chirurgicale recente
- hemoragii / sângerări de orice natură

SAUNĂ USCATĂ/UMEDĂ

Am luat la cunoștință că:

- poate produce arsuri la nivelul pielii dacă prezint bijuterii , slip cu inserții metalice
- pot prezenta , datorită temperaturilor crescute - stare de amețeală , grețuri , stare de rău, vărsături , hipotensiune, risc de deshidratare
- **este interzis** accesul persoanelor care sunt sub influența medicamentelor care afectează capacitatea fizică

Contraindicații:

- pacienții cu afecțiuni dermatologice (piele) și renale (rinichi)
- gravide
- pacienții cu tulburări severe ale circulației cerebrale , accident vascular cerebral
- tumori de orice natură
- pacienții cu afecțiuni cardiace – angină pectorală , tulburări ritm , hipertensiune/ hipotensiune , infarct miocardic în antecedente
- pacienții cu astm , infecții virale și bacteriene ale pielii și nu numai
- pacienții cu stări febrile

- pacienții cu epilepsie , pierdere de cunoștință
- pacienții cu glaucom
- pacienții cu boli venoase cronice , varice , tulburări de coagularea sângelui
- tulburări psihice
- afecțiuni hipertiroidiene
- pacienții care au suferit intervenții chirurgicale recente
- hemoragii / sângerări de orice natură

SALINĂ ARTIFICIALĂ CU SARE DE HIMALAYA

Regulament utilizare salină artificială cu sare de Himalaya

1. Accesul în salină se face doar pe baza de programare în avans, iar ședințele durează 30 minute-60 minute maxim. Datorită salinității ridicate, acestea echivalează cu 4-5 ore petrecute într-o salină de adâncime.

2. Este interzis accesul în salină cu haine umede!

3. Responsabilitatea supravegherii copiilor pe durata ședinței revine părinților sau însoțitorilor.

4.Recomandăm copiilor să vorbească încet și să fie cât mai puțin agitați. Hipervascularizația și hiperventilația cailor respiratorii pot exacerba proprietăţile sării astfel încât să devină factor iritant.

5.Vă rugăm comunicați persoanei de la recepție orice disconfort sau durere.

6. Vă rugăm să limitați convorbirile telefonice.

7. În cazul în care nu puteți ajunge la ședinte, va rugam sa anuntati in prealabil.

8.Ne-am bucura să fiţi deschişi şi să puneţi oricâte întrebări, ne vom strădui să vă răspundem sau vom solicita sprijinul specialiştilor.

9.Consumul de lichide si alimente în timpul ședintelor este interzis.

10. Efectele benefice nu se observă după doar o şedinţă. Este necesară o cură de cel puţin 10 şedinţe.

11.Vă rugăm încurajați copiii să sufle nasul după sesiunea de terapie.

12. Este posibil să experimentaţi o senzaţie de uscăciune a cailor respiratorii în timpul sau după ședințele la salină.Este normal.

13. Vă rugăm să ne aduceţi la cunoştinţa orice efect secundar al terapiei (pozitiv sau nu).

14.Pentru persoanele cu ten/piele uscată: folosiţi creme mai grase după terapie.

15. **Este indicat să consultaţi un medic specialist pneumolog/pediatru înainte de a începe şedinţele la salină.**

Sarea

● Sarea folosită este extrasă din regiunea munților Himalaya, are o tentă rozalie datorită depozitului de minerale și este cea mai pură din lume.

● Sarea corodează, vă recomandăm să limitaţi folosirea aparaturii tehnice (telefon, computer)

RISCURI ÎN CADRUL ȘEDINȚELOR DE HIDROKINETOTERAPIE

-Risc de alunecare în timpul exercițiilor

- Risc de înec

- În cazul persoanelor hiperactive (ADHD, autism) există risc de lovire

- Risc de creștere a tensiunii arteriale la categoria de pacienți cu boli cardiovasculare nedepistate

REGULAMENT privind utilizarea bazei HIDRO

1. Înainte de prezentarea la prima intrare în bazin se recomandă un consult dermatologic care atestă că pacientul nu prezintă boli de piele. Menționăm ca cei care efectuează consultul dermatologic în cadrul Clinicii Hereditas beneficiază de o reducere de 10% din prețul consultației.
2. Dușul este obligatoriu înainte de intrarea în piscina de agrement, jacuzzi și piscina de săruri. Este interzisă utilizare cremelor înainte de intrarea în apă.
3. Accesul în bazine este permis numai cu prosop sau halat de baie, încălțăminte de interior (șlapi, papuci de unică folosință) , slip, costum de baie, cască de păr.
4. Este obligatorie utilizarea căștii de păr (cască de înot sau de unică folosință). Recomandăm folosirea ochelarilor de înot!
5. Pentru copiii cu vârsta până la 3 ani. Este obligatorie utilizarea de Pampers pentru apă.
6. Este interzisă URINAREA în apă! Reactivii din apă vor indica persoana în cauză, apa își va schimba culoarea, și acestuia i se va imputa schimbarea apei din bazin, precum și despăgubirea celorlalți clienți aflați în piscină.

Clinica HEREDITAS

7. Nu scuipați și nu suflati nasul în apă!
8. Este interzis accesul în piscină al persoanelor cu plăgi deschise, dermite, dermatoze sau afecțiuni dermatologice transmisibile și boli infecțioase. CLINICA HEREDITAS își rezervă dreptul de a refuza accesul în bazin al persoanelor care prezintă afecțiuni ale pielii.
9. Nu ne asumăm răspunderea pentru lucrurile de valoare, uitate sau lăsate nesupravegheate la bazin sau în vestiare! Aveți posibilitatea de a le lăsa în dulăpioarele antiefracție sau la recepție, pe durata ședinței de înot.
10. Este interzis fumatul! Este interzis cu alimente sau gumă de mestecat în interior.
11. Pacienții care folosesc bazinul de tratament balnear o fac pe proprie răspundere, asumându-și responsabilitatea pentru eventualele accidente survenite în urma nerespectării regulamentului.
12. Este interzisă introducerea și consumul băuturilor alcoolice/ produselor alimentare în incinta bazei de tratament.
13. Este interzis accesul persoanelor aflate în stare de ebrietate și sub influența drogurilor.
14. Adâncimea maximă a apei este 1,5 m. Dimensiunea bazinului este de 10m x 5m.
15. Este interzis săritul în apă!
16. Temperatura ambientală este 30-33 C, temperatura apei în bazin este de 29-30 C.
17. Este interzisă utilizarea unui limbaj necuviincios, obscen, indecent sau a unui comportament violent și agresiv, care să afecteze integritatea fizică sau confortul pacienților și personalului.
18. Este STRICT INTERZIS accesul în bazin, fără supravegherea personlului specializat.
19. CLINICA HEREDITAS își rezervă dreptul de a anula accesul (ședinta/abonamentul), pacienților care nu respectă prezentul Regulament de utilizare a bazinului, rezervându-și dreptul de a vă restricționa accesul în bazin!
20. Nerespectarea prezentului regulament ne rezervă dreptul de a vă restricționa accesul în bazin!

IMPORTANT

21. <u>În cadrul unui abonament, în cazul în care pacientul nu poate onora ședința, aceasta se reportează în ultima săptămână aferentă valabilității abonamentului/pachetului. Pacientul are voie sa facă maxim 2 reprogramări- pentru abonamentul de 8 ore (2 treceri pe săptămână) si 1 reprogramare- pentru abonamentul de 4 ore (1 trecere pe săptămână)!</u>

22. În cazul în care pacientul nu se poate prezenta la ora programată, acesta are următoarea obligație:

- pacienții care au programare în cursul dimineții vor anunța personalul clinicii în ziua anterioară programării pînă maxim la ora 18.00

- pacienții care au programare după-amiază, vor anunța clinica cel târziu până în ora 11.00 în ziua desfășurării ședinței. Altfel aceasta va fi considerată ca fiind efectuată și nu va putea fi reprogramată.

23. Dacă pacientul nu reuseste să ajungă la ședintele programate la bazin și nu se află în situația de la punctul 20, ședința este considerată efectuată – de aceea rugăm pacienții sau părinții (tutorii) să comunice din timp aceste situații pentru o bună organizare.

24. Indiferent de abonamentul ales, plata acestuia se face la prima ora din cadrul orelor planificate.

25.În cazul minorilor, prima ședință din cadrul abonamentului nu se contorizează la abonament, acesta fiind achitat la momentul începerii abonamentului.

26.În cazul adulților, prima ședință din cadrul abonamentului este achitată la valoarea unei ședințe, ulterior la a doua ședință se achită diferența din valoarea abonamentului și valoarea primei ședințe achitate.

<u>IMPORTANT : daca plata nu se face până la a doua ședinta din abonament ne rezervăm dreptul de a înlocui locul cu altul de pe lista de așteptare.</u>

27. În cadrul orelor de hidrokinetoterapie, în cazul pacienților care necesită în special aparținători, este acceptat maxim 1 aparținător!

28. Având în vedere protecția datelor cu caracter personal, este interzisă fotografierea și filmarea activității din bazin!

Am luat la cunoștință, am fost informat și mi s-au explicat pe înțelesul meu toate detaliile în cazul în care voi beneficia de serviciile prezentate mai sus.

Data: Semnătura: