

## REGULAMENT - CONSIMȚĂMÂNT INFORMAT PRIVIND UTILIZAREA BAZINULUI

0. Bazinul de înot poate asigura o activitate optimă de: inițiere pentru 7 persoane simultan, aquagym pentru max.10 persoane și pentru mame+bebeluși simultan - 7 . Pentru copii se efectuează grupe separate în funcție de vârstă.
1. Dușul este obligatoriu înainte de intrarea în piscina de agrement, jacuzzi și piscina de săruri. Este interzisă utilizare cremelor înainte de intrarea în apă.
2. Accesul în bazine este permis numai cu prosop sau halat de baie, încălțăminte de interior (șlapi, papuci de unică folosință) , slip, costum de baie, cască de păr.
3. Intrarea și ieșirea din bazin se fac DOAR pe scara de access în bazin.
4. Este obligatorie utilizarea căștii de păr (cască de înot sau de unică folosință). Recomandăm folosirea ochelarilor de înot!
5. Pentru copiii cu vârsta până la 3 ani. Este obligatorie utilizarea de Pampers pentru apă.
6. Alergările pe marginea bazinului sau în spațiul ce înconjoară bazinul sun interzise!
7. Este interzisă URINAREA în apă! Reactivii din apă vor indica persoana în cauză, apa își va schimba culoarea, și acestuia i se va imputa schimbarea apei din bazin, precum și despăgubirea celorlalți clienți aflați în piscină.
8. Nu scuipați și nu suflati nasul în apă!
9. În incinta bazinului de înot sunt interzise jocurile cu mingea sau alte jocuri ce pot deranja activitatea celorlalți înotători, cu excepția situațiilor când fac parte din procesul de terapie/învățare înot.
10. Este interzis accesul în piscină al persoanelor cu plăgi deschise, dermite, dermatoze sau afecțiuni dermatologice transmisibile și boli infecțioase. CLINICA HEREDITAS își rezervă dreptul de a refuza accesul în bazin al persoanelor care prezintă afecțiuni ale pielii.
11. Nu ne asumăm răspunderea pentru lucrurile de valoare, uitate sau lăsate nesupravegheate la bazin sau în vestiare! Aveți posibilitatea de a le lăsa în dulăpioarele antiefracție sau la recepție, pe durata ședinței de înot.
12. Pierderea cheii de la dulapul din vestiar va fi penalizată, iar echipamentele lăsate în vestiare sau în interiorul bazinului vor fi strânse și pot fi recuperate în termen de 2 săptămâni.
13. Este interzis fumatul! Este interzis cu alimente sau gumă de mestecat în interior.
14. Pacienții care folosesc bazinul de tratament balnear o fac pe proprie răspundere, asumându-și responsabilitatea pentru eventualele accidente survenite în urma nerespectării regulamentului.
15. Este interzisă introducerea și consumul băuturilor alcoolice/ produselor alimentare în incinta bazei de tratament.
16. Este interzis accesul persoanelor aflate în stare de ebrietate și sub influența drogurilor.
17. Adâncimea maximă a apei este 1,5 m. Dimensiunea bazinului este de 10m x 5m.
18. Este interzis săritul în apă!
19. Temperatura ambientală este 30-33 C, temperatura apei în bazin este de 29-30 C.
20. Este interzisă utilizarea unui limbaj necuviincios, obscen, indecent sau a unui comportament violent și agresiv, care să afecteze integritatea fizică sau confortul pacienților și personalului.
21. Este STRICT INTERZIS accesul minorilor sub 14 ani în bazin, fără supravegherea personalului specializat.

## REGULAMENT - CONSIMȚĂMÂNT INFORMAT PRIVIND UTILIZAREA BAZINULUI

Pacienții (copiii) **cu însoțitor** vor fi predați personal instructorului de la bazin.

Pacienții ( copiii) **fără însoțitor** anunță Recepția că au sosit, așteaptă în sală dacă e nevoie și urmează indicațiile personalului clinicii până la preluarea de către instructor.

22. CLINICA HEREDITAS își rezervă dreptul de a anula accesul (ședința/abonamentul), pacienților care nu respectă prezentul Regulament de utilizare a bazinului, rezervându-și dreptul de a vă restricționa accesul în bazin!

23. **În cazul în care pacientul nu se poate prezenta la ora programată, acesta are obligația de a anunța clinica cu minim 24 de ore înainte; pentru a putea reprograma/reporta ședința respectivă la orele disponibile în maxim două săptămâni de la ședința amânată. Altfel aceasta va fi considerată ca fiind efectuată și nu va putea fi reprogramată.**

24. **În cadrul unui abonament, pacientul are voie să facă maxim 2 reprogramări!**

25. **Dacă pacientul minor nu reușește să ajungă la ședințele programate la bazin și nu se află în situația de la punctul 20, ședința este considerată efectuată – de aceea rugăm părinții (tutorii) să comunice din timp aceste situații pentru o bună organizare.**

26. **Accesul părinților este interzis la copiii a căror vârstă nu impune acest lucru.**

27. **Indiferent de abonamentul ales, plata acestuia se face la prima ora din cadrul orelor planificate.**

28. **În cazul în care minorul se îmbolnăvește, rugăm să aduceți un document medical care dovedește acest lucru pentru a putea reprograma orele în limita orelor disponibile.**

29. **IMPORTANT : dacă plata nu se face până la a doua ședință din abonament ne rezervăm dreptul de a înlocui locul cu altul de pe lista de așteptare.**

30. **Accesul în bazin se face în urma unui control dermatologic de specialitate pentru a evita orice tip de îmbolnavire.**

31. **Accesul copilului în vestiar se va face cu maxim 10 minute înainte de oră, pentru a evita intersectarea copiilor și pentru a putea fi preluați în siguranță de personalul bazinului. În incinta bazinului de înot se poate intra cu maxim 5 minute înainte de începerea orei.**

**Mă angajez să respect Regulamentul și programul bazinului , am înțeles și mi s-au explicat pe înțelesul meu toate informațiile.**

**NOTĂ: Prezentul regulament este valabil cu legitimația AQUAHEREDITAS actuală.**

Data : \_\_\_\_\_

Nume și prenume: \_\_\_\_\_

Semnatura: \_\_\_\_\_

## REGULAMENT - CONȘIȚĂMÂNT INFORMAT PRIVIND UTILIZAREA BAZINULUI